

Michaël Viau *Expert Solutions IT*

📍 1 rue Louis Jacques Daguerre 35136
Saint Jacques de la Lande

✉ contact@michaelviau.fr

📅 07/06/1979

☎ +33 6 48 79 50 32

🏠 Pacsé

🇫🇷 Nationalité française



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 05/2021 – Aujourd'hui
Lyon / Rennes
- Orange Business Services SA, Coordinateur technique / Expert solutions IT**
- Responsable équipe bureautique,
 - Responsable process, assets et outils de production,
 - Responsable conduite du changement IT (ITSM, Service Now...),
 - Pilotage technique et stratégique convergence One OBS,
 - Chef design produit, fonctionnalités et intégration M365.
- 12/2017 – 05/2021
Lyon
- Orange Business Services SA, Responsable Equipes Support IT France et intl.** ☑
- Management d'une équipe de techniciens et ingénieurs, internes et externes (2 M d'euro), activité de support pour OBS SA France et Intl (10 000 clients internes).
 - Responsable de l'industrialisation des process IT et de la performance de l'activité de support.
 - Pilotage de la réintégration complète du service au sein d'Orange Business Services Egypte (Caire)
- 07/2011 – 12/2017
Lyon
- Orange Business Services SA, Responsable Support Grand Est / Responsable d'exploitation des plateformes Virtualisés Microsoft** ☑
- Management d'une équipe de 7 personnes / 700 clients (Investissements, planification, relation clients, support aux projets)
 - Responsable infrastructures virtualisées Microsoft System Center (400 VM's, 10 serveurs)
- 09/2008 – 06/2011
Ecully
- Institut Socio-Economique des Organisations (ISEOR),**
Responsable Informatique : Administration réseau / Chef de projet Développement ☑
- Administration Système et Réseau (Infrastructure et bureautique)
 - Formation et assistance aux utilisateurs,
 - Administration refonte et référencement du site web (asp),
 - Maintenance des applications internes,
 - Chef de projet du redéveloppement des applications internes
- 05/2005 – 08/2008
Lyon
- Ecole de Commerce Européenne (GROUPE INSEEC),**
Administrateur Réseau / Chef de projet Intranet ☑
- Administration système et réseau,
 - Formation et assistance aux utilisateurs,
 - Développement de solutions informatiques internes,
 - Assistance au chef de projet internet (référencement, marketing internet).
- 05/2002 – 01/2005
La Motte Servolex
- Ministère de l'Agriculture, Lycée Agricole de Savoie, Technicien réseau.** ☑
- 09/2001 – 01/2002
Paris
- Microsoft France, Animateur commercial, section "Home" et "Professional"** ☑

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

2021	Gestion de projet, ORSYS
2018	Construire et développer son leadership, Orange Campus
2018	Management a distance, Orange Campus
2018	Sensibilisation à la protection des données personnelles, Orange Campus
2017	Gérer les conflits, Orange Campus
2016	Responsabilités des managers en matière de santé et sécurité, Orange Campus
2016	ITIL Foundation V3
2014	Je deviens Manager d'Equipe, Orange Campus
2011 - 2013	Microsoft System Center <ul style="list-style-type: none">• Mettre en oeuvre et gérer SCOM 2007 R2,• configurer et déployer un cloud privé• piloter et contrôler un cloud privé,• configurer et maintenir la plate forme de virtualisation HyperV et SCVMM
2008	Formation consultant en management socio-économique, ISEOR

HABILITATIONS ET CERTIFICATIONS

Certification ITIL V3
Foundation

Certifications Cisco CCNA Exploration

Champion de France de Tetris 1992

SCOLARITÉ

2001 Tours (37)	BTS Informatique de Gestion, Développeur d'applications Lycée Paul-Louis Courier
1998 Tours (37)	Baccalauréat STT, Informatique de Gestion Lycée Paul-Louis Courier
1996 Tours (37)	BEP CAP Hôtellerie Restauration, Cuisine Lycée Professionnel Albert Bayet

LANGUES

Anglais (Lu, écrit, Parlé, Technique) • **Espagnol** (Scolaire)

ASSOCIATIF

01/2016 - 09/2018 Lyon	Association Hodyssait, Co-fondateur, Trésorier Aide aux personnes en situation de décrochage
2017 - 06/2023 Lyon	ADAPT du Rhones, Acteur <ul style="list-style-type: none">• Accueil de personnes en situation handicap au sein d'OBS SA,• évaluation de leur capacité a reprendre un cursus scolaire ou une activité professionnelle.

A PROPOS

Mobilité (Permis B, Trottinette électrique), **Centres d'intérêt** (Urbex, Nouvelle Technologie / DIY / Gastronomie)